



Hundeschule #SitzPlatzSteh · Dellmannsweg 148 · 45277 Essen · www.sitzplatzsteh.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind Kurse, Workshops, Seminare, Einzeltrainingsstunden, andere Angebote, Veranstaltungen und der Aufenthalt des Doghouse (Hundepension) für Hundehalter und ihre Hunde, die durch die Dogcompany - Hundeschule #SitzPlatzSteh - Sonja Grüter (nachfolgend #SitzPlatzSteh genannt) angeboten werden.

Der Erfolg der Trainerstunden hängt auch von der Mitarbeit der Teilnehmer und den Möglichkeiten des Hundes ab, deshalb wird keinerlei Erfolgsgarantie von #SitzPlatzSteh gegeben.

Anmeldung

Die Anmeldung ist nur juristischen Personen und unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Insbesondere Minderjährigen ist eine Anmeldung untersagt.

Nach Eingang einer Anmeldung (schriftlich, mündlich, telefonisch, E-Mail, Website) erhält jeder Interessent ein Anmeldeformular als Vertragsangebot. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch #SitzPlatzSteh und bedarf keiner bestimmten Form.

Teilnahmevoraussetzungen

Grundsätzlich kann jeder volljährige Hundehalter, unabhängig von der Rasse und dem Alter seines Hundes, an den Angeboten von #SitzPlatzSteh teilnehmen.

Der Hundehalter muss eine Kopie seines Sachkundenachweises vorlegen. Bei Hunden, welche bestimmte Rassen nach § 3 und § 10 LHundG NRW angehören und Befreiung nach diesen Gesetzen haben, müssen dies durch Kopien nachweisen.

Minderjährige dürfen nur an den Hund-Kind-Kursen und bei für Minderjährige freigegebenen Veranstaltungen teilnehmen.

Hunde, die am Training bzw. Kurs teilnehmen, müssen geimpft, entwurmt und frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten sein. Eine Kopie des Impfausweises sowie der aktuellen Wurmkur muss am ersten Trainingstag mitgebracht werden. Auch über eventuelle chronische Krankheiten und andere gesundheitliche Einschränkungen sowie Verhaltensauffälligkeiten des Hundes, insbesondere über aggressive Verhaltensweisen gegenüber Menschen oder anderen Hunden (z.B. Schnappen, beißen, Beißvorfälle in der Vergangenheit), ist der Trainer rechtzeitig vor Ausbildungsbeginn zu informieren. Hündinnen dürfen während der Stehtage nicht an Gruppenangeboten teilnehmen

Der Hundehalter erklärt sich damit einverstanden, alle Informationen zu seinem Hund/Hunden (Impfung, Wurmkur, etc.) als Kopie zukünftig #SitzPlatzSteh auszuhändigen und auf dem neusten Stand zu halten.

Für den Besuch des Doghouse (Hundepension) sind die Zusatzbedingungen für das Doghouse anzuerkennen.

Preise – Terminvereinbarung

Die Preise für unsere Dienstleistungen entnehmen Sie bitte unserer Homepage.

Die Gebühren sind für die Kursstunden bzw. gebuchten Angebote im Voraus zu bezahlen.

Geschäftsführung/Verantwortliche:

Sonja Grüter: Mobil: 0171 / 74 40 086 – grueterpsychologie@yahoo.de

• zertifizierte Hundetrainerin Erlaubnis nach § 11 Abs. 1 Nr. 8f Tierschutzgesetz Veterinäramt der Stadt Essen Az.:59-6-4212-21(18) • zertifizierter Hundeerzieher/-in und Verhaltensberater/-in IHK Düsseldorf nach § 11 TierSchG Abs.1 Nr. 8f • Sachkundenachweis Hundehaltung nach § 11 TierSchG (anerkannt durch LANUV NRW 11 TierSchG Abs.1 Nr.3, Nr. 8 lit.a) TierSchG • Kynologin • Tierphysiotherapeutin • Tierheilpraktikerin - Verband Deutscher Tierheilpraktiker Nr. 362 • Tierpsychologin • Hundeosteopathin • Motivationstrainerin und Life-Coach für Menschen mit und ohne Hund
• bundesweite Dozentin (Fachausbildung z. HundetrainerIn und HundeverhaltensberaterIn, Kynologie, Tierpsychologie)
Umsatzsteuer-Nr. 111/5095/2771



Hundeschule #SitzPlatzSteh · Dellmannsweg 148 · 45277 Essen · www.sitzplatzsteh.com

Außer in den offenen Gruppenkursen, arbeiten wir nur nach vorheriger Terminierung. Da wir auch Beratung, Training, Workshops, Seminare und Veranstaltungen außerhalb des Zentrums durchführen, ist eine Terminvereinbarung notwendig.

Telefonische Voranmeldungen werden bei Beratung, Workshops, Seminaren und Veranstaltungen erst wirksam, sobald der Teilnehmer uns seine Absicht zur Teilnahme an den Angeboten der #SitzPlatzSteh zusätzlich schriftlich durch die Zusendung unseres ausgefüllten Anmeldeformulars oder durch eine Anmeldung per E-Mail, Brief oder über die Website der #SitzPlatzSteh, mitgeteilt hat.

Vereinbarte Termine sind verbindlich und begründen einen Auftrag des Kunden an die #SitzPlatzSteh. Bei Terminausfall seitens der #SitzPlatzSteh, gibt es nach Absprache einen Ersatztermin.

Vereinbarte Termine für Anamnesestunden und Einzeltraining müssen 24 Stunden vor Beginn abgesagt werden. Nicht rechtzeitig abgesagte Termine werden in Rechnung gestellt.

Bei allen Kursen mit vorgegebener Dauer werden versäumte Stunden und Fehlzeiten nicht erstattet. Es kann allerdings ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Gebuchte Angebote (über das Anmeldeformular, auf der Homepage der #SitzPlatzSteh) sind verbindlich. Bei Rücktritt eines gebuchten Angebotes (Kurs, Prüfung, Seminar etc.) werden, soweit nicht anders vereinbart, folgende Stornierungsgebühren fällig:

- Bis 100,- € betragen die Stornierungsgebühren 25% des Gesamtpreises des Angebotes
- Ab 100,- € betragen die Stornierungsgebühren 40% des Gesamtpreises des Angebotes

Haftung

Das Betreten des Übungsgeländes sowie die Teilnahme an außerhalb des Übungsgeländes stattfindenden Trainingsstunden und Veranstaltungen, erfolgt auf eigenes Risiko.

Bei jedem Training bzw. Kurs ist jeder Teilnehmer verpflichtet geeignetes, festes und rutschfestes Schuhwerk (keine Flip-Flops, Pumps, Sandalen ohne Fersenriemen u.ä.) zu tragen.

Für jeden teilnehmenden Hund (über 40 cm Höhe / oder > 20 KG Gewicht) muss eine gültige Haftpflichtversicherung bestehen, welche #SitzPlatzSteh durch Kopie des Vertrages nachzuweisen ist. Diese muss den Besuch einer Hundeschule mit einschließen.

Die Teilnehmer haften für alle von sich und/oder ihrem/n Hund/en verursachten Schäden. Der Teilnehmer hat selbst für seinen Versicherungsschutz sowie für den seines Hundes zu sorgen.

Die Trainer von #SitzPlatzSteh übernehmen keinerlei Haftung bei Personen-/Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen, außer der Schaden ist aus Vorsatz oder durch grobe Fahrlässigkeit entstanden. Die Teilnahme erfolgt unter Ausschluss jeglicher Haftung, außer in Haftungsfällen welche aus Vorsatz oder durch grobe Fahrlässigkeit entstanden sind, von #SitzPlatzSteh und der von ihr beauftragten Hilfskräfte.

Die Teilnehmer dürfen von Personen begleitet werden, müssen aber über die Haftungsausschlüsse informiert werden (eigenes Risiko!).

Begleitende Minderjährige sind von den Eltern zu beaufsichtigen.

Geschäftsführung/Verantwortliche:

Sonja Grüter: Mobil: 0171 / 74 40 086 – grueterpsychologie@yahoo.de

• zertifizierte Hundetrainerin Erlaubnis nach § 11 Abs. 1 Nr. 8f Tierschutzgesetz Veterinäramt der Stadt Essen Az.:59-6-4212-21(18) • zertifizierter Hundeerzieher/-in und Verhaltensberater/-in IHK Düsseldorf nach § 11 TierSchG Abs.1 Nr. 8f • Sachkundenachweis Hundehaltung nach § 11 TierSchG (anerkannt durch LANUV NRW 11 TierSchG Abs.1 Nr.3, Nr. 8 lit.a) TierSchG • Kynologin • Tierphysiotherapeutin • Tierheilpraktikerin - Verband Deutscher Tierheilpraktiker Nr. 362 • Tierpsychologin • Hundeosteopathin • Motivationstrainerin und Life-Coach für Menschen mit und ohne Hund

• bundesweite Dozentin (Fachausbildung z. HundetrainerIn und HundeverhaltensberaterIn, Kynologie, Tierpsychologie)

Umsatzsteuer-Nr. 111/5095/2771



Hundeschule #SitzPlatzSteh · Dellmannsweg 148 · 45277 Essen · www.sitzplatzsteh.com

Weisung des Personals

Auf dem Gelände der Hundeschule und während der Übungsstunden herrscht generell Leinenzwang. Die Hunde dürfen erst auf ausdrücklichen Hinweis der Trainer abgeleint werden.

Die Trainer der #SitzPlatzSteh behalten sich das Recht vor, die Trainingsanforderungen den körperlichen Voraussetzungen und dem Alter des Hundes entsprechend anzupassen, ferner behalten sie sich vor, das Training nach eigenem Ermessen abzubrechen.

Die Trainer und Mitarbeiter der #SitzPlatzSteh behalten sich das Recht vor, die Örtlichkeiten für die Trainingsstunden individuell zu bestimmen.

Stachel-, Würge- oder Zughalsbänder ohne Stopp sowie Sprüh- und Reizstromhalsbänder sind im Training verboten.

Den Anweisungen der Trainer und Mitarbeiter ist Folge zu leisten. Diese betrifft auch das Tragen von Halti, Maulschlaufe und Maulkorb, wenn dies durch die Trainer und Mitarbeiter zur Teilnahme am Training für notwendig befunden wurde.

Die Trainer und Mitarbeiter der #SitzPlatzSteh behalten sich das Recht vor, Hunde die nicht für das Gruppentraining oder den Sozialspezierring geeignet erscheinen, die Teilnahme zu verweigern. In diesem Fall besteht selbstverständlich die Möglichkeit, durch gezieltes Einzeltraining den Hund auf die Teilnahme am Gruppentraining vorzubereiten.

Die Trainer der #SitzPlatzSteh behalten sich das Recht vor, Training, Kurse, Seminare, Einzeltraining oder Anamnesestunden aus wichtigen Gründen (Krankheit, höhere Gewalt, Wetterbedingungen, ext. Fortbildungen) zu verschieben oder ganz abzusagen. In diesem Fall wird das Angebot bzw. Training zu einem anderen Termin nachgeholt.

Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Jeder Kunde bekommt unsere Datenschutzhinweise ausgehändigt.

Der Teilnehmer erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu einer Verwendung und Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen seines Hundes und sich selbst, welche während eines Trainings, Kurses, Doghouse-Aufenthalt oder Veranstaltung erstellt wurden. #SitzPlatzSteh verpflichtet sich, die Veröffentlichung von diesen Aufnahmen ausschließlich auf die inhaltliche Gestaltung im Internet (Homepage, Facebook, Instagram von #SitzPlatzSteh) und von Fachpublikationen und Lehr- und Schulungsmaterialien zu beschränken. Der Teilnehmer verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung.

Film- und Fotoaufnahmen durch Teilnehmer sind nur nach vorheriger Absprache und Genehmigung zulässig.

Seminar-/Workshop-/Trainingsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form, ohne vorherige Genehmigung reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Geschäftsführung/Verantwortliche:

Sonja Grüter: Mobil: 0171 / 74 40 086 – grueterpsychologie@yahoo.de

• zertifizierte Hundetrainerin Erlaubnis nach § 11 Abs. 1 Nr. 8f Tierschutzgesetz Veterinäramt der Stadt Essen Az.:59-6-4212-21(18) • zertifizierter Hundeerzieher/-in und Verhaltensberater/-in IHK Düsseldorf nach § 11 TierSchG Abs.1 Nr. 8f • Sachkundenachweis Hundehaltung nach § 11 TierSchG (anerkannt durch LANUV NRW 11 TierSchG Abs.1 Nr.3, Nr. 8 lit.a) TierSchG • Kynologin • Tierphysiotherapeutin • Tierheilpraktikerin - Verband Deutscher Tierheilpraktiker Nr. 362 • Tierpsychologin • Hundeosteopathin • Motivationstrainerin und Life-Coach für Menschen mit und ohne Hund
• bundesweite Dozentin (Fachausbildung z. HundetrainerIn und HundeverhaltensberaterIn, Kynologie, Tierpsychologie)
Umsatzsteuer-Nr. 111/5095/2771



Hundeschule #SitzPlatzSteh · Dellmannsweg 148 · 45277 Essen · www.sitzplatzsteh.com

Sonstiges

Alle Angebote freibleibend. Irrtümer und Fehler vorbehalten.

Jegliche Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht mit Ausnahme der Bestimmungen des internationalen Privatrechts.

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit nicht gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt ist, der Gerichtsstand Essen vereinbart.

Rechtlicher Beistand der #SitzPlatzSteh: Rechtsanwalt Nils Holtkamp in Essen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Diese AGB werden ab dem 01.07.2019 für alle Verträge mit der Hundeschule #SitzPlatzSteh wirksam.

Dogcompany
Hundeschule #SitzPlatzSteh – Sonja Grüter
Dellmannsweg 148
45277 Essen
Sonja Grüter
mobil 0171 / 74 40 086
mail kontakt@sitzplatzsteh.com
web <https://www.sitzplatzsteh.com>

Geschäftsführung/Verantwortliche:

Sonja Grüter: Mobil: 0171 / 74 40 086 – grueterpsychologie@yahoo.de

• zertifizierte Hundetrainerin Erlaubnis nach § 11 Abs. 1 Nr. 8f Tierschutzgesetz Veterinäramt der Stadt Essen Az.:59-6-4212-21(18) • zertifizierter Hundeerzieher/-in und Verhaltensberater/-in IHK Düsseldorf nach § 11 TierSchG Abs.1 Nr. 8f • Sachkundenachweis Hundehaltung nach § 11 TierSchG (anerkannt durch LANUV NRW 11 TierSchG Abs.1 Nr.3, Nr. 8 lit.a) TierSchG • Kynologin • Tierphysiotherapeutin • Tierheilpraktikerin - Verband Deutscher Tierheilpraktiker Nr. 362 • Tierpsychologin • Hundeosteopathin • Motivationstrainerin und Life-Coach für Menschen mit und ohne Hund
• bundesweite Dozentin (Fachausbildung z. HundetrainerIn und HundeverhaltensberaterIn, Kynologie, Tierpsychologie)
Umsatzsteuer-Nr. 111/5095/2771