



Hundeschule #SitzPlatzSteh · Dellmannsweg 148 · 45277 Essen · www.sitzplatzsteh.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen Doghealth – Sonja Grüter

Tierheilpraxis, Tierphysiotherapie, Verhaltenstherapeutik

§ 1 Anwendung der AGB

Die AGB regelt alle Geschäftsbeziehungen zwischen Tierheilpraktiker / Therapeut und Kunde als Behandlungsvertrag gem. §§ 611 Abs. 1 BGB. Abweichende Vereinbarungen, Bedingungen, Ergänzungen sowie Abstriche gelten nur nach Schriftlicher Bestätigung durch uns.

§ 2 Vertragsschluss

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der Kunde das generelle Angebot des Tierheilpraktikers / Therapeuten annimmt und sich an den Tierheilpraktiker / Therapeut zum Zwecke der Beratung, Diagnose und Therapie wendet. Der Tierheilpraktiker / Therapeut ist jedoch berechtigt, einen Behandlungsvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen (z.B., wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, der Tierheilpraktiker / Therapeut aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf oder die ihn in Gewissenskonflikt bringen können.) Der Honoraranspruch des Tierheilpraktikers bleibt hierbei für die bis zur Abweisung entstandenen Leistungen, einschließlich erfolgter Beratung, erhalten.

§ 3 Behandlungsvertrag

Durch das Anwenden der Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung der Heilkunde zur Beratung, Diagnose und Therapie beim Tier erbringt der Tierheilpraktiker / Therapeut seine Dienste gegenüber dem Kunden. Untersuchung und Behandlung erfolgen gem. §§ 611 und 612 BGB sowie auf der Grundlage der AGB. Eine über die Behandlung des Tieres hinausgehende Heilung wird nicht geschuldet. Vom Tierheilpraktiker werden überwiegend/ in der Regel Heilungsmethoden angewendet, die schulmedizinisch nicht anerkannt sind und nicht dem Stand der Wissenschaft entsprechen. Diese Methoden sind allgemein auch nicht kausal-funktional erklärbar und insofern nicht zielgerichtet. Deshalb kann ein subjektiv erwarteter Erfolg der Methode weder in Aussicht gestellt noch garantiert werden. Ein Heilversprechen kann nicht gegeben werden, und ist überdies gesetzlich unzulässig.

Über die Therapiemethoden entscheidet der Therapeut frei, nachdem er den Tierbesitzer über die anwendbaren Methoden umfassend informiert hat. Der Therapeut wendet die Methode an, die für das Tier die optimalste ist. Der Therapeut übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Therapie- bzw. Trainingsziels. Die Therapie bzw. das Training werden an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Tieres nach Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientiert.

Geschäftsführung/Verantwortliche:

Sonja Grüter: Mobil: 0171 / 74 40 086 – grueterpsychologie@yahoo.de

• zertifizierte Hundetrainerin Erlaubnis nach § 11 Abs. 1 Nr. 8f Tierschutzgesetz Veterinäramt der Stadt Essen • zertifizierter Hundeerzieher/-in und Verhaltensberater/-in IHK Düsseldorf nach § 11 TierSchG Abs.1 Nr. 8f • Sachkundenachweis Hundehaltung nach § 11 TierSchG (anerkannt durch LANUV NRW 11 TierSchG Abs.1 Nr.3, Nr. 8 lit.a) TierSchG • Kynologin • Tierphysiotherapeutin • Tierheilpraktikerin - Verband Deutscher Tierheilpraktiker Nr. 362 • Tierpsychologin • Motivationstrainerin und Life-Coach für Menschen mit und ohne Hund
• bundesweite Dozentin (Fachausbildung z. Hundetrainerin und Hundeverhaltensberaterin, Kynologie, Tierpsychologie)
Umsatzsteuer-Nr. 111/5095/2771



Hundeschule #SitzPlatzSteh · Dellmannsweg 148 · 45277 Essen · www.sitzplatzsteh.com

§ 4 Haftung des Behandlers

a) Eine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen wird ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Das gilt nicht für vorsätzliche und grob fahrlässige Pflichtverletzungen sowie für Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit. Ebenso wenig gilt dies für Verletzungen von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten). In diesem Fall wird der Schadensersatzanspruch der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen von Erfüllungsgehilfen.

b) Eine sonstige Haftung erfolgt entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

§ 5 Mitwirkung des Kunden

Der Tierheilpraktiker / Therapeut kann den Kunden nicht zu einer aktiven Mitarbeit verpflichten. Der Tierheilpraktiker / Therapeut ist jedoch berechtigt die Behandlung abzubrechen, wenn der Kunde Beratungsinhalte sowie Behandlungen negativ bewertet, erforderliche Auskünfte zur Anamnese und Diagnose unzutreffend oder lückenhaft erteilt, dadurch das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben ist.

§ 6 Terminvereinbarungen

Bei Hausbesuchen kann es auf Grund unvorhersehbarer Beeinträchtigungen (insbesondere Beeinträchtigungen im Straßenverkehr, Wetterlage) zu Verzögerungen kommen. Sofern eine Telefonnummer hinterlassen/überlassen wurde, erfolgt eine unverzügliche Benachrichtigung über die Verzögerung. Kann ein Termin aufgrund einer Verhinderung des Tierheilpraktikers / Therapeuten nicht wahrgenommen werden, wird ein zeitnaher Ersatztermin angeboten. Weitere Ansprüche bestehen nicht. Der Kunde muss vereinbarte Termine rechtzeitig (mindestens 24 Stunden vorher) absagen. Termine können zu den üblichen Geschäftszeiten über die Mobilnummer abgesagt werden.

§ 7 Rücktritt- und Stornoklausel

Tritt der Kunde bei Ankunft des Tierheilpraktikers / Therapeuten von dem Behandlungsvertrag zurück, oder ist nicht anzutreffen, wird das volle Honorar berechnet. Sagt der Kunde nicht 24 Stunden vorher ab, sondern in einem kürzeren Zeitraum, werden ihm als Ausfallhonorar 50,00 Euro inkl. MwSt. zuzüglich einer Bearbeitungspauschale in Höhe von 20,00 inkl. MwSt. in Rechnung gestellt. Der Tierheilpraktiker / Therapeut rechnet durch die Absage ersparte Aufwendungen an. Ausgenommen von dieser Regelung sind wichtige unverzüglich mitzuteilende und nachzuweisende Gründe, denen zufolge eine Leistungsfreiheit beider Seiten gemäß BGB vorgesehen ist (Unmöglichkeit Wegfall der Geschäftsgrundlage).

Geschäftsführung/Verantwortliche:

Sonja Grüter: Mobil: 0171 / 74 40 086 – grueterpsychologie@yahoo.de

• zertifizierte Hundetrainerin Erlaubnis nach § 11 Abs. 1 Nr. 8f Tierschutzgesetz Veterinäramt der Stadt Essen • zertifizierter Hundeerzieher/-in und Verhaltensberater/-in IHK Düsseldorf nach § 11 TierSchG Abs.1 Nr. 8f • Sachkundenachweis Hundehaltung nach § 11 TierSchG (anerkannt durch LANUV NRW 11 TierSchG Abs.1 Nr.3, Nr. 8 lit.a) TierSchG • Kynologin • Tierphysiotherapeutin • Tierheilpraktikerin - Verband Deutscher Tierheilpraktiker Nr. 362 • Tierpsychologin • Motivationstrainerin und Life-Coach für Menschen mit und ohne Hund
• bundesweite Dozentin (Fachausbildung z. Hundetrainerin und Hundeverhaltensberaterin, Kynologie, Tierpsychologie)
Umsatzsteuer-Nr. 111/5095/2771



Hundeschule #SitzPlatzSteh · Dellmannsweg 148 · 45277 Essen · www.sitzplatzsteh.com

§ 8 Zahlungsbedingungen

Der Tierheilpraktiker / Therapeut hat für seine Dienstleistungen Ansprüche auf ein Honorar. Soweit das Honorar nicht individuell zwischen Tierheilpraktiker / Therapeut und Kunde vereinbart sind, gelten die in unserer Preisliste aufgeführten Sätze. Die Anwendung anderer Gebührenordnungen oder Gebührenverzeichnisse ist hiermit ausgeschlossen. Die Honorare sind für jeden Behandlungstag vom Kunden in bar an den

Tierheilpraktiker gegen Quittung (als vorläufiger Zahlungsnachweis) zu bezahlen. Sofern die Leistungen nicht gegen Barzahlung erbracht wurden, sind sämtliche Rechnungen umgehend nach Erhalt zur Zahlung fällig. Als Zahlungsziel werden zehn Werkzeuge nach Erhalt der Rechnung gesetzt. (§ 271 Abs. 2 BGB) Der Kunde kommt bei Überschreitung der o.g. Zahlungsfrist sofort in Zahlungsverzug. Der Tierheilpraktiker / Therapeut wird nur eine einzige Mahnung versenden; erfolgt die Zahlung dann nicht innerhalb der gesetzlichen Frist, wird ohne weitere Benachrichtigung das gerichtliche Mahnverfahren in Anspruch genommen.

§ 9 Gesetzliche Vorschriften

Auf Grund gesetzlicher Vorschrift (§ 43 AMG i.d.F. des 4. Änderungsgesetzes zum AMG 2016) ist die Abgabe von apothekenpflichtigen Arzneimittel Tierheilpraktiker / Therapeut nicht gestattet. Die Direktverabreichung an Tiere durch den Tierheilpraktiker / Therapeut ist jedoch nach wie vor zulässig, da dies keine Abgabe, sondern eine Verwendung ist. Daraus folgt, dass die Tierheilpraktikerhonorare grundsätzlich die verwendeten Arzneimittel enthalten. Eine Herausrechnung oder Spezialisierung ist daher nicht möglich. Die Anwendung der vom Kunden mitgebrachten Arzneimittel durch den Tierheilpraktiker / Therapeut ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt vor allem für die Anwendung verschreibungspflichtiger Medikamente. Die Abgabe von Arzneimittel durch Apotheken an den Kunden für verordnete oder empfohlene Arzneimittel stellt ein nicht durch diese AGB erfasstes Direktgeschäft dar. Das gleiche gilt für freiverkäufliche Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel sowie andere Hilfsmittel, die vom Tierheilpraktiker / Therapeut empfohlen oder verordnet und vom Kunden in separaten Einkaufseinrichtungen bezogen werden. Vermittelt der Tierheilpraktiker / Therapeut Leistungen Dritter, die er nicht fachlich überwacht (z.B. Laborleistungen) dann ist der Tierheilpraktiker / Therapeut berechtigt, die von dem Dritten in Rechnung gestellten Beträge als eigene Honorarbestandteile geltend zu machen. In Quittung und Rechnung sind diese Beträge gesondert auszuweisen.

Der Tierheilpraktiker / Therapeut wird sich von den Dritten weder Rückvergütungen noch sonstige Vorteile gewähren lassen. Der Tierheilpraktiker / Therapeut ist aber berechtigt, bei einer entsprechenden Vereinbarung für die Vermittlung begleitenden Leistungen beim Kunden eigene Honorare geltend zu machen. In den Fällen der Vermittlung von Leistungen Dritter ist der Tierheilpraktiker / Therapeut von den Beschränkungen des § 181 BGB befreit und darf als Beauftragter des Kunden zwischen dem Dritten (z.B. Labor) und sich selbst Rechtsgeschäfte ab-

Geschäftsführung/Verantwortliche:

Sonja Grüter: Mobil: 0171 / 74 40 086 – grueterpsychologie@yahoo.de

• zertifizierte Hundetrainerin Erlaubnis nach § 11 Abs. 1 Nr. 8f Tierschutzgesetz Veterinäramt der Stadt Essen • zertifizierter Hundeerzieher/-in und Verhaltensberater/-in IHK Düsseldorf nach § 11 TierSchG Abs.1 Nr. 8f • Sachkundenachweis Hundehaltung nach § 11 TierSchG (anerkannt durch LANUV NRW 11 TierSchG Abs.1 Nr.3, Nr. 8 lit.a) TierSchG • Kynologin • Tierphysiotherapeutin • Tierheilpraktikerin - Verband Deutscher Tierheilpraktiker Nr. 362 • Tierpsychologin • Motivationstrainerin und Life-Coach für Menschen mit und ohne Hund • bundesweite Dozentin (Fachausbildung z. HundetrainerIn und HundeverhaltensberaterIn, Kynologie, Tierpsychologie)
Umsatzsteuer-Nr. 111/5095/2771



Hundeschule #SitzPlatzSteh · Dellmannsweg 148 · 45277 Essen · www.sitzplatzsteh.com

schließen. Dies gilt auch, wenn § 181 BGB auch auf die Rechtsbeziehung zwischen Tierheilpraktiker / Therapeut und Dritten (z.B. Laborgemeinschaften) anzuwenden wäre; unabhängig von einem diesbezüglichen Befreiungstatbestand. Das Verbot der Vorteilsgewährung bleibt hiervon unberührt.

§ 10 Auskunftspflicht des Tierheilpraktikers / Therapeuten

Der Tierheilpraktiker / Therapeut ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Kundendaten verpflichtet, z. B. bei meldepflichtigen Erkrankungen, bei bestimmten Diagnosen des Tieres oder auf behördliche bzw. gerichtliche Anordnung. Kontaktdaten sowie Inhalte von Beratungsgesprächen und Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht gem. Bundesdatenschutzgesetz und dürfen nur mit schriftlicher Bestätigung des Kunden weitergegeben werden. Der Tierheilpraktiker / Therapeut führt Aufzeichnungen über seine Leistungen (Patientenakte). Dem Kunden steht eine Einsicht in diese Patientenakte nicht zu. Ferner kann der Kunde nicht verlangen, dass der Tierheilpraktiker / Therapeut diese Patientenakte herausgibt. Sofern der Kunde eine Behandlungsakte verlangt, erstellt diese der Tierheilpraktiker / Therapeut kosten- und honorarpflichtig aus der Patientenakte. Sollten sich in der Patientenakte Originale befinden, werden diese der Behandlungsakte in Kopie beigefügt. Die Kopien erhalten einen Vermerk "Kopie" oder "Abschrift". Die Patientenakten werden vom Tierheilpraktiker / Therapeut 30 Jahre nach der letzten Behandlung oder 10 Jahre nach dem Tod des Kunden vernichtet. Die Vernichtung wird nicht durchgeführt, wenn plausible Gründe dafür vorliegen, dass die Patientenakte für Beweis Zwecke benötigt wird.

§ 11 Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Jeder Kunde bekommt unsere Datenschutzhinweise ausgehändigt.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten aufgrund des Vertragsverhältnisses zum Zwecke der automatischen Verarbeitung gespeichert werden und verzichtet auf eine besondere Benachrichtigung. Kontaktdaten sowie Inhalt von Beratungsgesprächen und Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht gem. Bundesdatenschutzgesetz und dürfen an Dritte ausschließlich nach schriftlicher Bestätigung des Kunden weitergegeben werden.

§12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Behandlungsvertrages oder eine oder mehrere Bedingungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise Rechtswirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit aller anderen Bedingungen hiervon unberührt. § 139 BGB findet keine Anwendung.

Erfüllungsort & Gerichtsstand ist Essen

Geschäftsführung/Verantwortliche:

Sonja Grüter: Mobil: 0171 / 74 40 086 – grueterpsychologie@yahoo.de

• zertifizierte Hundetrainerin Erlaubnis nach § 11 Abs. 1 Nr. 8f Tierschutzgesetz Veterinäramt der Stadt Essen • zertifizierter Hundeerzieher/-in und Verhaltensberater/-in IHK Düsseldorf nach § 11 TierSchG Abs.1 Nr. 8f • Sachkundenachweis Hundehaltung nach § 11 TierSchG (anerkannt durch LANUV NRW 11 TierSchG Abs.1 Nr.3, Nr. 8 lit.a) TierSchG • Kynologin • Tierphysiotherapeutin • Tierheilpraktikerin - Verband Deutscher Tierheilpraktiker Nr. 362 • Tierpsychologin • Motivationstrainerin und Life-Coach für Menschen mit und ohne Hund
• bundesweite Dozentin (Fachausbildung z. HundetrainerIn und HundeverhaltensberaterIn, Kynologie, Tierpsychologie)
Umsatzsteuer-Nr. 111/5095/2771



Hundeschule #SitzPlatzSteh · Dellmannsweg 148 · 45277 Essen · www.sitzplatzsteh.com

§ 13 Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Geschäftsführung/Verantwortliche:

Sonja Grüter: Mobil: 0171 / 74 40 086 – grueterpsychologie@yahoo.de

• zertifizierte Hundetrainerin Erlaubnis nach § 11 Abs. 1 Nr. 8f Tierschutzgesetz Veterinäramt der Stadt Essen • zertifizierter Hundeerzieher/-in und Verhaltensberater/-in IHK Düsseldorf nach § 11 TierSchG Abs.1 Nr. 8f • Sachkundenachweis Hundehaltung nach § 11 TierSchG (anerkannt durch LANUV NRW 11 TierSchG Abs.1 Nr.3, Nr. 8 lit.a) TierSchG • Kynologin • Tierphysiotherapeutin • Tierheilkundin - Verband Deutscher Tierheilkundinnen Nr. 362 • Tierpsychologin • Motivationstrainerin und Life-Coach für Menschen mit und ohne Hund
• bundesweite Dozentin (Fachausbildung z. Hundetrainerin und Hundeverhaltensberaterin, Kynologie, Tierpsychologie)
Umsatzsteuer-Nr. 111/5095/2771